



Susana Fuentes

Data, Analytics y IA



✉ susana.fuentes.rodriguez@gmail.com
☎ 670624180

- Profesional experta en Data Analytics, en todas sus vertientes, y optimización de procesos de negocio.
- Más de 20 años de experiencia desarrollando proyectos analíticos para todos los niveles jerárquicos de la organización.
- Experiencia en la interlocución con alta dirección y equipos internacionales.
- Orientada al resultado, pragmática y organizada.
- Con iniciativa y creatividad para plantear soluciones a problemas complejos.
- Interés por la innovación, en constante prospección de novedades en datos.
- Buenas capacidades de comunicación, verbales y escritas.

Experiencia

Head of Transformation & Innovation

Grupo hna - Desde 2024 - España



- Dirección de áreas Transformación Digital e Innovación.
- Implantación nuevas tecnologías y cambio de cultura.
- Despliegue de IA generativa para potenciación eficiencias internas y UX.

Head of Data & Analytics

Nationale-Nederlanden - 2022 a 2024



- Dirección de las áreas de Business Intelligence, Advanced Analytics, Artificial Intelligence & Data Governance.
- Diseño y ejecución de la estrategia de datos.
- Gobierno del dato, glosarios de negocio, calidad y trazabilidad de información.
- Coordinación con proyectos y plataformas internacionales en 10 países.
- Cambio de cultura corporativa y orientación data-driven.

Head of Business Intelligence and Analytics

Grupo hna - 2008 a 2022



- Dirección de las áreas de Business Intelligence & Analytics y Gestión del Gasto Asistencial.
- Gestión, mantenimiento y desarrollo de la arquitectura y estrategia de datos a nivel corporativo.
- Diseño y ejecución de proyectos analíticos y extracción de insights de negocio.
- Soluciones analíticas y tecnológicas para áreas comerciales, operaciones, marketing, finanzas.

Responsable de Business Intelligence

Jazztel - 2007



- Gestión y ejecución de proyectos analíticos.
- Coordinación de equipos internos y externos de entre 15 y 20 personas.
- Gestión de prioridades, plazos y presupuesto.

Business Intelligence Manager

Daemon Quest / Deloitte Digital - 2003 a 2007



- Construcción de soluciones completas de Business Intelligence & Analytics, desde la extracción de información, integración, insights, modelo de machine learning hasta el desarrollo de la interfaz de explotación.
- Gestión de equipo a cargo, prioridades y asignaciones

Jefe de equipo

Everis - 2000 a 2003



Desarrollo de proyectos de datawarehousing y prototipos para testeo con clientes de nuevos servicios.

Profesor en el Executive MBA

OBS Business School - Desde 2018

- Asignatura "Sistemas de la Información & Business Intelligence".
- Asignatura "Análisis de datos para la toma de decisiones".

Profesor seminarios analítica avanzada

IKN - Desde 2020

- Seminario "Modelos predictivos".
- Seminario "Análítica de cliente"

Profesor de Business Intelligence

ESIC Business & Marketing School - 2008 a 2014

- Profesor en el máster de Marketing Intelligence.
- Profesor en el máster de Marketing Science.

Competencias

Idiomas

Inglés. Nivel C1.

Data

- | | | | |
|------------------------------|-------|---------------------------|-------|
| ▸ Arquitectura de datos | ★★★★★ | ▸ Datawarehouse | ★★★★★ |
| ▸ ETL | ★★★★★ | ▸ Gobierno de datos | ★★★★★ |
| ▸ Machine Learning | ★★★★★ | ▸ Webscraping | ★★★★★ |
| ▸ Enriquecimiento y limpieza | ★★★★★ | ▸ Inteligencia Artificial | ★★★★☆ |

Reporting, Visualización y Analytics

- | | | | |
|---------------|-------|-------------------|-------|
| ▸ Power BI | ★★★★☆ | ▸ Microstrategy | ★★★★★ |
| ▸ Qlikview | ★★★★★ | ▸ KNIME | ★★★★☆ |
| ▸ Rapid Miner | ★★★★☆ | ▸ Anaconda | ★★★★☆ |
| ▸ Pycharm | ★★★★☆ | ▸ Microsoft Azure | ★★★☆☆ |

Bases de datos

- | | | | |
|--------------|-------|---------------------|-------|
| ▸ Databricks | ★★★★☆ | ▸ SQL Server | ★★★★★ |
| ▸ IBM DB2 | ★★★★☆ | ▸ MySQL | ★★★★☆ |
| ▸ Oracle | ★★★★☆ | ▸ Analysis Services | ★★★★★ |

Programación

- | | | | |
|---------------------|-------|--------|-------|
| ▸ SQL | ★★★★★ | Python | ★★★★☆ |
| ▸ Visual Basic .NET | ★★★★☆ | | |

Gestión

- | | | | |
|-------------------------------|-------|--|-------|
| ▸ Coordinación de proyectos | ★★★★★ | ▸ Metodologías ágiles | ★★★★★ |
| ▸ Interlocución con dirección | ★★★★★ | ▸ Coordinación de equipos multidisciplinares | ★★★★★ |

Formación

Master en Business Administration

The PowerMBA

2023

Doctorado en Ingeniería Informática y Modelización Matemática

Universidad Rey Juan Carlos

2005 a 2008

Cursos superados en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Ingeniero en Informática

Universidad Pontificia de Comillas (ICAI)

1996 a 2001

Formación complementaria

- Data Governance & Data Management. IKN.
 - Big Data, Inteligencia Artificial y IoT para seguros. INESE.
 - QlikView Designer y Developer. Mercanza.
 - Microstrategy PEP Program. Microstrategy España.
 - Business Objects Dashboard Manager. Business Objects.
 - Diversos cursos y seminarios relacionados con Marketing. Daemon Quest.
-